



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No	FRM-0168
Yayın Tarihi	10.02.2017
Revizyon No	2
Revizyon	30.01.2024
Sayfa No	1 / 1

VİRANŞEHİR SAĞLIK YO İÇİN
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	43%
Erkek	57%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	0%
20-22	14%
23-25	43%
26-28	29%
29 ve üzeri	14%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	88%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	84%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	82%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	84%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	89%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	81%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	82%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	86%
I	Öğrencilerin Yönetmel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	89%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	79%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	89%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	86%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	88%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	82%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	89%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	86%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	85%
P.	Toplam Öğrenci Sayısı	20
R.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	7
S.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	35%
Ş.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	7
T	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	35%